



MAMLAKA YA KILIMO NA VYAKULA (AFA) Kurugenzi la Mimea ya vyakula

MAAFIKIANO YA MKATABA KWA UMMA

Huduma	Mahitaji/Masharti	Malipo	Muda
Maswali yaliyoandikwa	Maswali ya liyoandikwa	Bila malipo	Siku saba za kazi tangia kuwasilishwa
Maswali kupitia simu	Maswali kuwasilishwa na mteja kupitia simu	Bila malipo	Muda usiozidi masaa 24 tangia kuwasilishwa
Maswali kupitia barua pepe	Maswali kuwasilishwa na mteja kupitia barua pepe	Bila malipo	Muda usiozidi masaa 12 tangia kuwasilishwa
Malalamishi ya umma	La lamiko/malalamiko kuwasilishwa na mteja	Bila malipo	Muda usiozidi siku saba za kazi tangia kuwasilishwa
Maswali kutoka vyombo vya habari	Swali/Maswali kuwasilishwa na vyombo vya habari	Bila malipo	Muda usiozidi siku mbili za kazi tangia kuwasilishwa
Malipo ya bidhaa au huduma	Kuwasilishwa kwa bidhaa au huduma inayoridhisha vigezo vili vyowekwa pamoja na ankra (invoice) asilia	Bila malipo	Muda usiozidi siku 30 za kazi tangia kuwasilishwa kwa bidhaa au huduma zinazotimiza vigezo vili vyowekwa pamoja na ankra (invoice) asilia
Usajili wa wahudumu/washika dau wa mimea ya vyakula	Kulingana na kanuni	Kulingana na kanuni	Kulingana na kanuni.
Utoaji huduma za kiufundi/kiutaalamu	Ombi la mteja	Bila malipo	Kufanyika kila wakati inavyohitajika
Usambazaji wa habari za mimea ya vyakula	Viwango vya mahitaji ya ujuzi	Bila malipo	Siku 1 kwa habari zilizo tayari na muda usiozidi siku 60 kwa habari zi na zohitaji utafiti/ukusanyaji
Uendelezaji wa upanuzi wa bidhaa za mimea ya vyakula na utilaji wa thamani.	Ombi la mteja	Bila malipo	Kufanyika kila wakati inavyohitajika
Utekelezaji wa ujasusi/utafiti wa uzalishaji	☒ Ombi la mteja ☒ Ukuaaji wa sekta ya mimea ya	Bila malipo	Kufanyika kila wakati inavyohitajika



na masoko	vyakula ✓ Upanuzi na uendelezaji wa masoko		
Utekelezaji wa usalama na ubora wa mimea ya vyakula	✓ Uhakiki wa viwango vina vyohitajika na watumizi wa vyakula na pia viwango na mahitaji ya masoko ✓ Kufuata kanuni na viwango vya kitaifa na kimataifa.	Bila malipo	Kufanyika kila wakati inavyohitajika
Utekelezaji wa viwango na kanuni	Kanuni na viwango vilivyowekwa	Kulingana na kanuni na viwango vilivyowekwa	Vile ambavyo imeelezwa kwa kanuni na viwango rasmi
Uamulijaji wa migogoro	✓ Ombi la mteja ✓ Migogoro inayoibuka kwa sekta	Bila malipo	Muda usiozidi siku 60

Kwa malalamishi, pongezi, mapendekezo na mahitaji ya habari wasiliana na:

**MKUU WA KURUGENZI LA MIMEA YA VYAKULA
MAMLAKA YA KILIMO NA VYAKULA (AFA)
Tea House | Naivasha Road, Off Ngong Road,
S.L.P 37962 - 00100 NAIROBI.
Simu: (+254 20) 3872421
Rununu: (+254) 790409435
BARUA PEPE: info@agricultureauthority.go.ke
TOVUTI: <http://agricultureauthority.go.ke/about-us/Complaints>**

**or
TUME YA HAKI ZA KIUTAWALA
West End Towers, 2nd Floor,
Waiyaki Way - WESTLANDS
S.L.P 20414 -00200 NAIROBI.
SIMU: +254 20 2270000
BARUA PEPE:
certificationpc@ombudsman.go.ke
TOVUTI: www.ombudsman.go.ke**